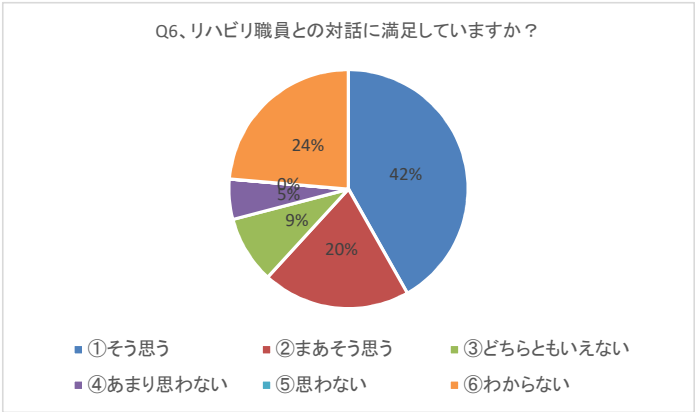
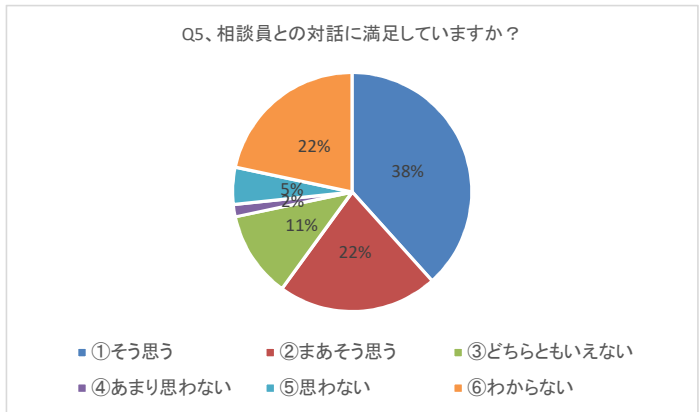
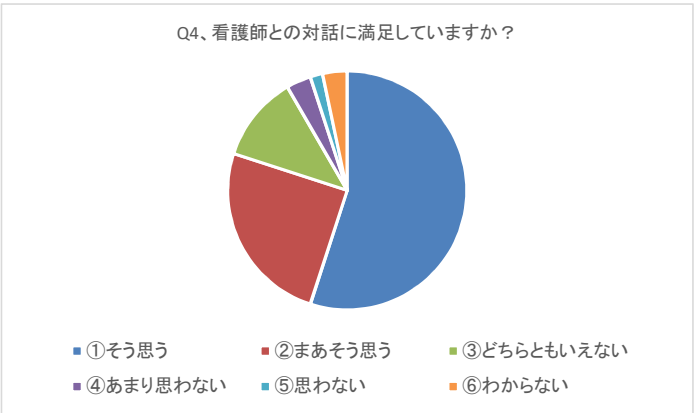
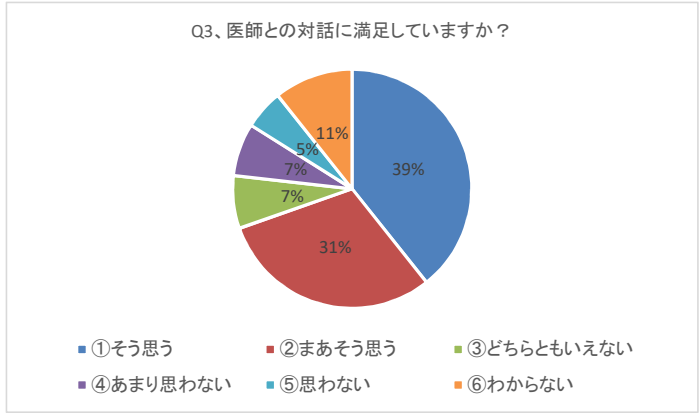
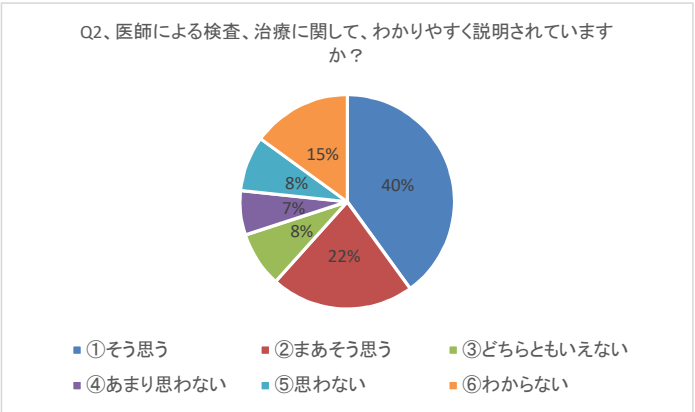
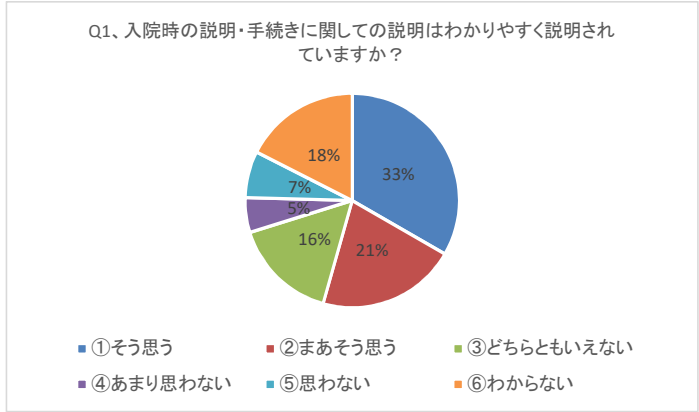
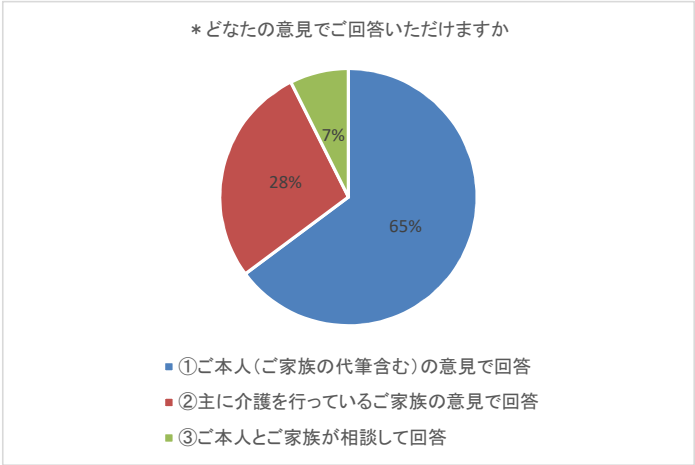


2023年度 顧客満足度調査

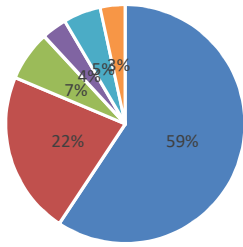
病棟全体

アンケート回収率 75.9%

?

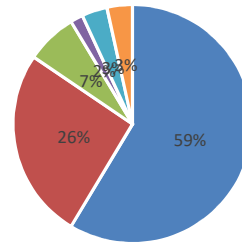


Q7、職員の対応は優しく、十分な配慮が行われていますか？



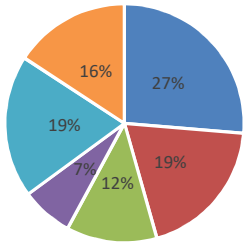
- ① そう思う
- ② まあそう思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり思わない
- ⑤ 思わない
- ⑥ わからない

Q8、職員はきちんとした言葉づかいで対応していますか？



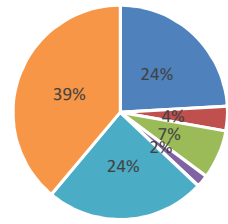
- ① そう思う
- ② まあそう思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり思わない
- ⑤ 思わない
- ⑥ わからない

Q9、コロナ感染予防に対する面会の内容に満足していますか？



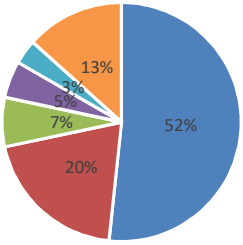
- ① そう思う
- ② まあそう思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり思わない
- ⑤ 思わない
- ⑥ わからない

Q10、当院より苦情・要望を受け付けるための相談窓口の説明はありましたか？（入院前・入院中）



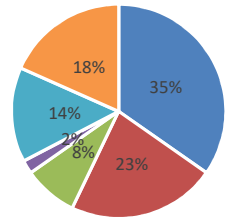
- ① そう思う
- ② まあそう思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり思わない
- ⑤ 思わない
- ⑥ わからない

Q11、職員はご要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？



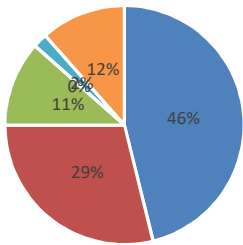
- ① そう思う
- ② まあそう思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり思わない
- ⑤ 思わない
- ⑥ わからない

Q12、提供されている食事（献立・栄養・味・量）に関して満足していますか？



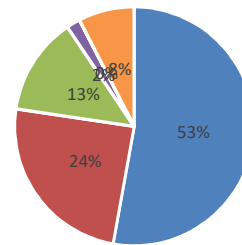
- ① そう思う
- ② まあそう思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり思わない
- ⑤ 思わない
- ⑥ わからない

Q13、病室・浴室・トイレなどの設備に満足していますか？



- ① そう思う
- ② まあそう思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり思わない
- ⑤ 思わない
- ⑥ わからない

Q14、施設内・病室などの清掃、整理整頓が行き届いていますか？

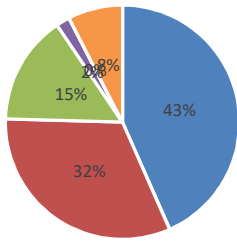


- ① そう思う
- ② まあそう思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり思わない
- ⑤ 思わない
- ⑥ わからない

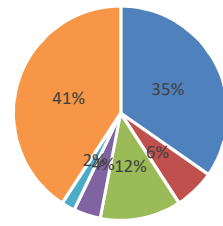
Q15、入院中のプライバシーは守られていましたか？



Q16、提供される日々の活動（訓練・レクリエーション）に満足されていますか？



- ① と思う
- ② まあと思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり思わない
- ⑤ 思わない
- ⑥ わからない



- ① と思う
- ② まあと思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり思わない
- ⑤ 思わない
- ⑥ わからない