

【処遇改善に関する具体的な取り組み（職場環境等要件）】

当法人では、介護職員等処遇改善加算における「見える化要件」に基づき、働きやすい職場環境の整備と処遇改善に向けた具体的な取り組みを実施しております。以下に、国の定める6つの「職場環境等要件」カテゴリーに沿って、当法人の現在の実施内容を公表いたします。

区分	職場環境要件項目	当法人としての具体的な取り組み
入職促進に向けた取り組み	法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	経営理念を定め、各部署で行動計画を作成し目標を明確化しております。また適宜、行動計画に対する評価を実施しており、未達案件に関しては上長からのフィードバックを制度化しております。
	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築	異業種からの転職や未経験・無資格者の受け入れ（サポート）体制を構築しており、主婦層や中高年を含む幅広い採用実績があります。
資質の向上やキャリアアップ支援	働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等	実務者研修受講が必要と認めた職員に関して法人負担で取得支援を行っている。また、中堅職員へ管理者研修を適宜実施しております。
	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の確保	担当部署にてキャリア面談等を実施。また、行動計画に基づく評価フィードバックを定期的に実施しております。
両立支援・多様な働き方の推進	子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備	育児・介護休業制度の充実と確かな取得実績に加え、事業所内託児施設を設置・運営し、仕事と家庭の両立をサポートしています。
	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	柔軟なシフト調整や短時間正職員制度、非正規からの正規転換制度を整備しており、職員の希望に即した多様な働き方の支援実績があります。
腰痛を含む心身の健康管理	業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実	業務や福利厚生、メンタルヘルスに関する職員専用の相談窓口を設置しており、気軽に相談できる体制を整備しています。
	短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員の為の休憩室の設備等健康管理対策の実施	定期的に健康診断や産業医面談ができる環境を整備し、休憩室に関しても設備しております。

	介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対する雇用管理改善の研修等の実施	身体的負担を軽減するための介護技術の修得支援や、職員向けの腰痛対策研修等の実施実績があり、安全な職場環境づくりに努めています。
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	リスクマネジメント委員会等を開催しており、事故やトラブル時の連絡フローから対応策の検討等の体制整備を実施しております。
生産性向上のための業務改善取り組み	厚生労働省が示している「生産性向上ガイドライン」に基づき、業務改善活動の体制構築（委員会やプロジェクトチームの立ち上げ、外部の研修会の活用等）を行っている	厚生労働省の『生産性向上ガイドライン』に基づき業務改善のための委員会を設置し、生産性向上の体制を構築・運用しています。
	業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている	業務手順書の整備や、記録・報告様式の見直し・工夫を行うことで、職員間のスムーズな情報共有と事務作業の負担軽減に取り組んでいます。
	介護ソフト（記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの。）、情報端末（タブレット端末、スマートフォン端末等）の導入	介護ソフトは、全社統一の介護ソフトを利用し、情報共有を容易にする仕組みを導入しています。また通所サービス、訪問サービスでは、実績登録ができるシステムも導入し、介護ソフトへの取り込みを行うことで、情報を一元管理するようにしています。
やりがい・働きがいの醸成	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	職場内で定期的にミーティングを実施しており、サービス提供に関しての気づきや提案等をミーティング内で共有しております。
	利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供	介護保険に必要な知識や、介護技術に関する研修は外部のオンライン研修を導入し、研修機会を設けています。また、法人理念の共有として、定期的なキックオフミーティングやリーダー向けの研修などを開催しています。
	ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	ケアの好事例や、利用者様・ご家族からの感謝の言葉を共有するため、グループ内での事例発表会やアンケートを実施し、定期的な情報共有の機会を設けています。